



POLÍTICA DE CANCELAMENTO, REEMBOLSO E TROCA DE TITULARIDADE

1. Cancelamento e reembolso

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor (CDC), garantimos o direito ao cancelamento e reembolso, conforme os seguintes termos:

1.1 Prazo de arrependimento (Art. 49 do CDC)

O consumidor tem o direito de desistir da compra em até 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento, conforme o artigo 49 do CDC.

Esse prazo é válido para compras realizadas fora do estabelecimento comercial (internet, telefone).

O reembolso será processado da seguinte forma:

- **Cartão de crédito:** O valor será estornado, e a visualização na fatura pode ocorrer entre uma e duas faturas, conforme a política da operadora do cartão.
- **Cartão de débito, PIX e boleto bancário:** O reembolso será realizado em até 45 (quarenta e cinco) dias úteis após a solicitação.

A solicitação de cancelamento deve ser enviada para o e-mail secretaria@cbago.com.br contendo o nome completo do titular da inscrição e o número do seu CPF.

1.2 Cancelamentos após o prazo de arrependimento

Após o período de 7 dias, aplicam-se as seguintes condições para cancelamento:

- **Cancelamento até 20/12/2025:** Retenção de 10% (dez por cento) do valor pago.
- **Cancelamento até 20/02/2026:** Retenção de 15% (quinze por cento) do valor pago.
- **Cancelamento até 20/04/2026:** Retenção de 20 % (vinte por cento) do valor pago.
- **Cancelamento após 20/04/2026:** Não haverá reembolso, exceto nos casos em que a compra da inscrição tenha sido realizada dentro desse período de 1 mês antes do evento, respeitando o direito de arrependimento garantido pelo artigo 49 do CDC. Nesse caso, o consumidor ainda poderá solicitar o cancelamento dentro dos 7 (sete) dias corridos após a compra, mesmo que o evento esteja próximo.

ATENÇÃO: Para compras de inscrições duplas ou promocional (duplo), o cancelamento parcial não é permitido. O cancelamento se aplica ao pedido total.



ATENÇÃO: Não são reembolsáveis valores de inscrições pagas, para substituição por inscrição cortesia, cotas de patrocinadores ou qualquer outra forma de gratuidade.

2. Reembolso da taxa de conveniência

A taxa de conveniência será reembolsada integralmente se o cancelamento for solicitado dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos após a compra.

Após esse prazo, a taxa de conveniência não será reembolsada, em razão dos custos operacionais da plataforma.

3. Troca de titularidade

A troca de titularidade está sujeita às seguintes condições:

- A troca de titularidade é limitada a **uma única vez**.
- **A troca de titularidade ocorre sem cobranças adicionais desde que o novo titular pertença à mesma categoria do antigo titular ou outra de menor valor.** Caso o novo titular pertença a uma categoria de inscrição de maior valor, será cobrada a taxa referente à diferença das categorias.
- A troca de titularidade pode ser realizada **até 24 horas antes do início do evento**.
- A solicitação de troca de titularidade deve ser enviada para o e-mail secretaria@cbago.com.br com as informações do titular original e do novo titular.

4. Segurança na solicitação de reembolso

Por motivos de segurança, apenas o titular do pedido pode solicitar o reembolso. O titular é responsável por enviar a solicitação de cancelamento e fornecer as informações necessárias para o processamento do estorno.

5. Compras realizadas fora da plataforma oficial

ATENÇÃO: Nunca recomendamos ou nos responsabilizamos por compras feitas fora da plataforma oficial e/ou dos pontos de venda autorizados.

Ingressos adquiridos fora dos canais oficiais podem não ser válidos, e, nesse caso, o organizador do evento não se responsabiliza por problemas relacionados à autenticidade e ao uso dessas inscrições.

Certifique-se sempre de adquirir sua inscrição por meios confiáveis para garantir sua participação no evento.



→ CANCELAMENTO PELA ANCLIVEPA BRASIL E ANCLIVEPA GO

A Instituição se reserva no direito de cancelar a compra na impossibilidade de entrega do produto/serviço adquirido, devendo restituir a integralidade do valor pago.

Em todas as hipóteses de cancelamento, o reembolso do valor será feito conforme método de pagamento utilizado no momento da compra.

Confira os prazos abaixo:

- **Cartão de crédito:** O prazo de visualização do valor é de até duas faturas, podendo ocorrer antes ou depois, pois aplicável a política da operadora do cartão.
- **Cartão de débito, PIX e boleto bancário:** O reembolso será realizado em até 45 (quarenta e cinco) dias úteis após a solicitação.

A solicitação de cancelamento deve ser enviada para o e-mail: secretaria@cbago.com.br

Atenção: O ingresso é pessoal (nominal). É indispensável a apresentação de um documento de identificação original e oficial com foto, para validação da titularidade.